

2015年6月10日

お客様各位

Harmony 社会保険労務士事務所
合同会社 Harmony
社会保険労務士・代表社員 門田 陽子

Harmony 新業務管理システムの運用開始について（お知らせ）

拝啓

向夏の候、時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

私共Harmonyでは、相談業務および手続業務のトレーサビリティ（全業務に関する詳細な追跡が可能な状態であること）、およびそのデータから最新の雇用に関する動向を探り皆様に最も身近な統計情報としてお届けすること、手続請求業務の正確性を維持すること等を目的として、昨秋より業務管理システムの開発をはじめ、今年4月に完成、5月より運用を開始いたしました。皆様からお受けした全業務（手続・相談等）について、事務所における受任から記録・報告・保管まで一貫してシステム管理をすることにより、より正確・詳細に対応の経緯を記録に残したり、スピーディに過去の相談を検索したり、手続き状況を確認することができたりするようになります。

例)

従来の手続業務に関する記載	今後の手続き業務に関する記載
受任日・報告日	受任日・ <u>手続日</u> ・ <u>決定日</u> ・報告日 (郵送の場合) 発送日・到着日

このことに伴い、5月度業務報告および請求書より、全ての様式が新しくなりました。ご不明な点等がございましたら、どうぞどのようなことでもご遠慮なくご一報ください。

今後も皆様のご期待を上回る業務をお届けするため、職員がより一層の知識・技術の習得に努め、Harmonyの理念のもと、業務に就いてまいります。引き続き、どうぞ、よろしく願いいたします。時節柄、どうかくれぐれもご自愛ください。

敬具