

# 目標管理の成果と部下の成長を促す コミュニケーション版 PDCAサイクルの活用法

従業員一人一人が、その役割を理解し、確かな目標を持って日々の業務にまい進したら、事業の成長は間違いありません。『従業員の‘やる気’と‘成長’を促したい』『従業員の‘問題解決力’を高めたい』『評価制度をより効果的に進めるために、きちんと説明・共有をしたい』…と思っている皆様へ、従業員のやる気と成長を促す—そのためにコミュニケーションスキルの「PDCAサイクル」といわれるコーチングサイクルとコミュニケーション環境を整える手法を学びます。

平成28年5月11日(水) 13:30~16:30

PARM-CITY131 5F Room5A 会議室

仙台市青葉区一番町3丁目1-16 (地下鉄広瀬通駅から徒歩3分・バス停「電力ビル前」下車徒歩3分)

定員 35名

参加費 6,480円 (資料代・税込)

持ち物 筆記用具

## 講座内容

- 1 定期的な面談の必要性を理解しましょう
- 2 面談を効果的に進めるためのコミュニケーションスキル
  - (1) 「コミュニケーション環境」を整える
  - (2) 効果的な「聞き方」、「ほめる」と「認める」の違い
  - (3) 相手が主体的に、前向きに考えたい「問いかけ方」
- 3 従業員の‘やる気’と‘成長’を促す「コーチング・サイクル」
  - (1) 効果的な目標設定
  - (2) 解決策・実効策の立案が‘考える力’を育てる
  - (3) 行動力を高める‘実行の確認’と支援
  - (4) 成長を促す‘フィードバック’のノウハウ

## 講師プロフィール

### 石川 和夫先生

ARKコンサルティング・オフィス代表



1958年 栃木県宇都宮市生まれ  
1981年 法政大学経済学部卒

株式会社セブン-イレブン・ジャパンにおいてOFC(スーパーバイザー)として7年間勤務。のち、コンビニエンスストア3店とイタリアンレストラン2店を経営する会社の統括マネージャーとして勤務。2001年 人材育成コンサルタントとして独立。

現在は、コーチングや「DiSC(行動分析と対処法の教材)」を活用したコミュニケーション力・マネジメント力アップ研修、チェーンビジネスのスーパーバイザーや店長の教育、中小企業の経営顧問、小売業関係の業界誌への執筆などを中心に活動中。今までに延べ約550回・20,000人以上の管理職者を対象にコミュニケーション研修を実施。

◇経済産業大臣認定：中小企業診断士(一社) 中小企業診断協会東京支部所属  
◇HRD社認定：DiSCインストラクター

著書に「すぐ分かるコーチングハンドブック」(2013.7) 商業界

「スタッフの“やる気”を引き出す法則」商業界 「店長のための現場を活かすコーチング」商業界(共著)

「『聞き方』ひとつで人は育ち・人は動く」こう書房(共著)



門田よりご紹介

企業でのセミナーはもちろん、雑誌の寄稿や対談、執筆、等幅広く活躍される石川さんが今年度は仙台で3回のセミナー開催をご快諾くださいました！私が社会保険労務士になる時、「きちんと話を聴く技術を身に付けたい」「着地点や目的を明確にした面談、打ち合わせができるようになりたい」と受講したセミナーがきっかけで知り合い、その時からの付き合い合い〜かれこれ15年になります！

職場における世代ギャップ、意識ギャップはよく話題になりますが、喋ってはばかりはいられません。どこに糸口を見つけて、成長の目的を共有していくか…。目からうろこ、間違いなし！私も2014年に受講して、ぜひ皆さんにご紹介したいと思いました！受講と同時に実践できる‘つぼ’がぎゅっと詰まったセミナーです。ぜひ足をお運びください。

※当日会場内では、静止画・動画問わず、いかなる撮影・録音も禁止しております。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

予告

～行動特性の「違い」を理解し、部下育成力を高める～  
**管理職者のためのマネジメントカアップ講座**

7月14日(木) 9:30～17:00

「最も優秀な管理職者」とは、課題と部下個々人の違いによって自分の行動特性を調整できる人です。  
そこで、当研修では自分の行動特性の把握と理解を『DiSC』という教材を活用して学びます。

講師 石川和夫 ARKコンサルティング・オフィス代表

会場 PARM-CITY131 5F RoomA



当日のご連絡先: 080-3126-2903  
(Harmony事務局 携帯)

**コミュニケーション版 PDCAサイクルの活用法 参加申込書**

下記の申込書にご記入の上、切り取らずFAX・メールにてお申し込みください。

FAX: 022-796-9232 メール: info@harmony-office.com

申込日: 平成28年 月 日

事業所名	(連絡先: - - )
ふりがな	<b>参加費のお支払希望</b> いずれかを選択してください。 <input type="checkbox"/> 月額報酬と同時 <input type="checkbox"/> 別途お振込 (請求書希望) ※お支払後のキャンセルは致しかねます。 予めご了承下さい。
参加者名	
ふりがな	
参加者名	