

行動特性の「違い」を理解し、部下育成力を高める 管理職者のための マネジメント力アップ講座

Part1

職場では、「コミュニケーションが大事だ」「コミュニケーションが不足している」というように、「コミュニケーション」という言葉が頻繁に使われます。ビジネス上のコミュニケーションとは「目的に対するお互いの理解を深めるために、言葉・態度・表情・文字などをキャッチボールすること」であり、このキャッチボールを繰り返すことで、相手と自分の距離を縮め、「共通認識」としての「目的」を持つことができます。こうした関係が管理職者と部下の間に構築されれば、問題解決や目標達成に向かう力は間違いなく強くなります。

『最も優秀な管理職者』とは、課題と部下個々人の違いに応じて、自分の行動特性（指導手法）を調整し、部下一人一人に「考える力」を身に付けさせ、行動を促していくことができる人です。そこで、この研修では『DiSC』という教材を活用して自分の行動特性の把握とDiSC理論を学ぶとともに、ビデオワークを通して、行動特性の異なる部下に対する効果的なコミュニケーションと、具体的な活用方法を身に付けます。

平成28年7月14日(木) 9:30~17:00

PARM-CITY131 5F Room5A 会議室

仙台市青葉区一番町3丁目1-16（地下鉄広瀬通駅から徒歩3分・バス停「電力ビル前」下車徒歩3分）

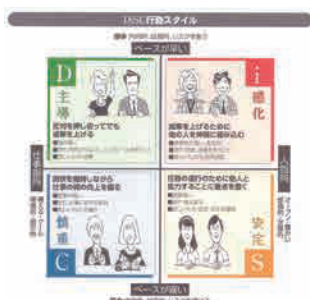
定員 24名

参加費 24,920円（資料・DiSC教材・昼食・税込）

持ち物 筆記用具

講座内容

- 1 導入とウォームアップ
- 2 行動特性の意味を理解する
- 3 あなた自身の行動特性を分析する
- 4 あなた自身の「DiSC」強弱度を理解する
- 5 ピープルリーディング
～相手の「DiSC」強弱度の見分け方（ビデオワーク）
- 6 「DiSC」特性格：効果的なコミュニケーションの取り方
～上司と部下の会話：悪い例・良い例から学ぶ（ビデオワーク）
- 7 まとめ



講師プロフィール

石川 和夫先生

ARKコンサルティング・オフィス代表



1958年 栃木県宇都宮市生まれ

1981年 法政大学経済学部卒

株式会社セブン-イレブン・ジャパンにおいてOFC（スーパーバイザー）として7年間勤務。のち、コンビニエンスストア3店とイタリアンレストラン2店を経営する会社の統括マネージャーとして勤務。2001年 人材育成コンサルタントとして独立。

現在は、コーチングや「DiSC（行動分析と対処法の教材）」を活用したコミュニケーション力・マネジメント力アップ研修、チェーンビジネスのスーパーバイザーや店長の教育、中小企業の経営顧問、小売業関係の業界誌への執筆などを中心に活動中。今までに延べ約550回・20,000人以上の管理職者を対象にコミュニケーション研修を実施。

◇経済産業大臣認定：中小企業診断士（一社）中小企業診断協会東京支部所属◇HRD社認定：DiSCインストラクター

著書に「すぐ分かるコーチングハンドブック」（2013.7）商業界

「スタッフの“やる気”を引き出す法則」商業界「店長のための現場を活かすコーチング」商業界（共著）

「『聞き方』ひとつで人は育ち・人は動く」こう書房（共著）



門田より
ご紹介

石川先生とは、私が社会保険労務士になる時、「きちんと話を聴く技術を身に付けたい」「着地点や目的を明確にした面談、打ち合わせができるようになりたい」と受講したセミナーがきっかけで知り合い、その時からのお付き合い〜かれこれ15年になります！
その時に与えられた課題がまだクリアできない中、もう一度先生のお話を伺いたいと思い、石川先生をHarmonyに呼び出して職員全員で受講しました。
ピープルリーディング…DiSC教材を使って自分自身をより理解する、同様に相手の言葉や動きを手掛かりに特性を読み取って、スタイルに適應したコミュニケーションをとっていく…人間は複雑な動物ですが、その考え、取り入れ方はとてもわかりやすく、大変勉強になりました。

なお今回身に付けるピープルリーディングは、実は、今回のテーマである『自分の行動特性を理解する・行動特性が違う部下とのコミュニケーション技法を身に付ける』という範囲にとどまらず、‘相手の行動特性を読み取る’ことは、お客様との関係性〜営業や接客〜、家族との関係性においても広く活用していくことができます。

ぜひご参加ください。

※当日会場内では、静止画・動画問わず、いかなる撮影・録音も禁止しております。
ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

企画運営・申し込み先：



合同会社

Harmony

〒980-0011 仙台市青葉区上杉2-3-38-4F
TEL 022-796-9231 FAX 022-796-9232

～行動特性の「違い」を理解し、部下育成力を高める～

管理職者のためのマネジメント力アップ講座 Part2

10月 開催予定

※詳細は5月にお知らせいたします

7月の研修を面談や部下育成に活用していかげしょうか？今年は徹底して面談技術の向上を図りましょう！

後期の面談が始まる前に、部下の「動機・欲求」「不安・恐れ」を理解し、
対処法を学ぶことでマネジメント力を更にアップさせましょう。

講師 石川和夫 ARKコンサルティング・オフィス代表
会場 PARM-CITY131 5F RoomA

その他の 研修開催予定

8月4日(木)

2016年 雇用関係給付金の概要

9月9日(金)

ステップアップ研修 2016
～組織の中で求められるスキル、果たす役割～

詳細が決定次第、チラシ・Webサイト等でお知らせいたします。



当日のご連絡先：080-3126-2903
(Harmony事務局 携帯)

管理職者のためのマネジメント力アップ講座 Part1 参加申込書

下記の申込書にご記入の上、切り取らずFAX・メールにてお申し込みください。

FAX: 022-796-9232 メール: info@harmony-office.com

申込日：平成28年 月 日

事業所名	(連絡先： - -)	
ふりがな		参加費のお支払希望 いずれかを選択してください。 ☐ 月額報酬と同時 ☐ 別途お振込 (請求書希望) ※お支払後のキャンセルは致しかねます。 予めご了承下さい。
参加者名		
ふりがな		
参加者名		